à jour. Pour des raisons de sécurité, il faut donc faire ces mises à jour et ne pas les passer indéfiniment.

Remarque : *certaines mises à jour se terminent à l'extinction de votre ordinateur. Même si elles semblent longues, il ne faut surtout pas les interrompre une fois commencées !*

7 Cas particulier des ordinateurs portables

7.1 Batterie

La batterie d'un ordinateur portable s'use vite. Quand elle est usée, elle ne tient plus que quelques minutes et la remplacer coûte souvent cher. Pour éviter cela, il faut respecter des cycles de charge / décharge complets. Il faut attendre que l'ordinateur indique :

- « batterie faible » avant de le brancher
- batterie à 100 % avant de débrancher le chargeur.

⚠ : Il ne faut pas laisser un PC portable branché tout le temps !

7.2 Ventilation

Utiliser son ordinateur portable n'importe où est tentant. Mais attention à ne pas boucher les prises d'air : le refroidissement ne serait plus optimal et le PC pourrait être endommagé !

Pour se servir d'un ordinateur portable sur une surface non plane (coussin, couette, genoux...), il est préférable d'utiliser un plateau : type petit-déjeuner ou plateau spécifique avec ventilateur.

Vous avez maintenant quelques bases pour utiliser votre ordinateur convenablement. N'hésitez pas à nous contacter en cas de doute ou pour vous conseiller dans vos achats.

Pour nous contacter : **06 81 77 68 59** ou **contact@aidpc76.**

AID PC | SIREN : 511911505 RCS Le Havre | NAF : 7022Z | Agrément Services à la Personne : N/070709/F/076/S/026

AID PC

Assistance Informatique à Domicile du Pays de Caux

Nouveau PC

Les guides pratiques d'AID PC

1 Le déballage

Le matériel informatique est fragile : veillez à ne pas choquer l'ordinateur en le sortant de son emballage. N'utilisez pas de lame pour ouvrir les sachets : vous risqueriez de rayer le matériel ou de couper un câble.

Décollez les films plastiques de protection : il y en a sur les surfaces brillantes et la webcam. Les laisser ne protégera pas l'ordinateur : cela fera juste moche !

Conservez ensemble **tous** les documents : facture, CD / DVD, manuels, câbles en trop, etc. Même s'ils ne sont pas tous utiles lors de l'installation, ils pourront l'être ultérieurement. Utilisez par exemple le carton d'un périphérique (clavier...) ou une chemise cartonnée pour les conserver. Si vous achetez du matériel par la suite, ajoutez-y les nouveaux documents.

2 Les branchements

2.1 Câbles

Les prises d'un ordinateur sont toutes spécifiques, vous ne pouvez pas vous tromper en les branchant ! Pas d'inquiétude à avoir, il suffit d'associer les prises par forme et couleur.

Ne forcez pas : les branchements ne doivent pas être durs. Si cela ne rentre pas, vérifiez le sens de la prise (les connecteurs sont souvent petits : ¼ ou ½ tour peut suffire pour empêcher de brancher une prise).

⚠ : veillez à ne jamais contraindre les prises en appuyant sur les câbles, vous risquez d'endommager les connecteurs.

Pour vous connecter à Internet, vous pouvez utiliser un câble RJ45 (Ethernet) ou du Wi-Fi. En cas de difficulté, sachez qu'il existe

toujours une solution : contactez-nous.

Le conseil AID PC :
Utilisez un bloc multiprise parafoudre pour brancher tout votre matériel. Il le protégera des surtensions (orages).

3 L'allumage

Appuyez sur le bouton ⏻. Si votre PC ne démarre pas, vérifiez qu'il n'y a pas un interrupteur éteint près sur l'alimentation.

⚠ : sur certains PC portables, le bouton ⏻ se trouve parmi les touches du clavier !

4 Mise en service

Lors du premier démarrage, votre ordinateur peut être long avant de vous donner la main. C'est normal, il effectue des opérations qu'il ne fera plus par la suite.

S'il vous demande des renseignements, prenez le temps de lire ce qui est demandé et de remplir correctement les champs. En cas de doute, laissez ce qui est écrit ou contactez-nous.

Votre ordinateur vous demandera de vous connecter à un compte *Microsoft*. Si vous avez une adresse e-mail chez *Hotmail*, *Live*, *Outlook* ou tout autre service *Microsoft*, utilisez-là (le mot de passe demandé est celui de cette adresse). Sinon, créez-en un avec n'importe quelle adresse e-mail que vous avez ; vous choisirez alors un mot de passe : **notez-le !**

Prenez également le temps de remplir les informations demandées ; elles seront utiles en cas de perte de mot de passe (adresse e-mail de secours, numéro de téléphone mobile, etc.).

Par la suite, **notez systématiquement vos mots de passe** selon le modèle : nom du service + identifiant + mot de passe. Pour cela, vous pouvez imprimer notre Guide mots de passe.

5 Utilisation courante

5.1 Sécurité

Vérifiez que vous avez un antivirus à jour. Il y en a

généralement un fourni à titre d'essai (valable entre 30 et 60 jours) qu'il faut désinstaller (sinon il faudra le payer après la période d'essai). L'ordinateur vous propose alors d'activer l'antivirus gratuit intégré à « Sécurité Windows » il suffit d'accepter.

5.2 Contrôle parental / compte enfant

Le contrôle parental a pour but de protéger les enfants des contenus inappropriés grâce à un filtrage par tranche d'âge. L'utilisation d'un compte enfant leur permet d'avoir un environnement à eux (fond d'écran, raccourcis, etc.) dans lequel vous pourrez maîtriser les heures d'utilisation et vous prémunir d'installations hasardeuses qu'ils pourraient faire (ils n'auront pas votre mot de passe !).

5.3 Logiciels

Certains logiciels fournis avec votre ordinateur sont des versions de démonstration (antivirus, pack office, etc.). Rien ne vous oblige à les utiliser ni à les acheter à la fin de la période de démonstration : si vous ne voulez pas les acheter, sachez qu'il existe de nombreux logiciels libres qui feront la même chose. Consultez notre page logiciels.

5.4 Sauvegardes

Sauvegardez vos fichiers personnels ailleurs que dans votre ordinateur : les disques durs n'ont de « dur » que le nom ; ils sont très fragiles et leur contenu peut être perdu, même sous garantie ! Il faut obligatoirement faire une **copie** de vos fichiers (photos, vidéos, documents, musiques, etc.) sur un disque dur externe, une clé USB ou des CD / DVD. Plus de détails sur notre page sauvegardes.

6 Mises à jour

Votre ordinateur va régulièrement vous proposer des mises à jour. Si un logiciel évolue (pour proposer de nouvelles fonctionnalités ou corriger un bug), la nouvelle version n'arrivera dans votre ordinateur qu'après la mise